ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
OPTIMONK INTERNATIONAL ZRT.

A jelen általános szerződési feltételek dokumentum az Optimonk International Zártkörűen Működő Részvénytársaság által nyújtott szolgáltatások igénybevételére létrejött szerződésekre és a weboldalai használatára irányadó általános szerződési feltételeket tartalmazza.

1. DEFINÍCIÓK

- **Adatkezelési tájékoztató**: az OPTIMONK adatkezelési tájékoztatója, amely elérhető itt: https://optimonk.com/hu/adatvedelmi-nyilatkozat;
- **AI**: az OPTIMONK egyik szolgáltatása, ami konverzióoptimalizációs termékeket és kapcsolódó szolgáltatásokat foglal magába, amelyek segítségével a Felhasználó/Előfizető weboldalán az OPTIMONK egyedi algoritmusok segítségével értékteremtő változtatásokat eszközöl. Minden Felhasználó/Előfizető számára a neki megfelelő megoldások kerülnek alkalmazásra, amelyek lehetnek az AI által generált termékleírások, címsorok létrehozása, variánsok folyamatos tesztelése, az internetes hirdetések kulcsszavainak felhasználása; folyamatos tesztelés során és a google hirdetések analizálása mellett módosítja a Felhasználó/Előfizető weboldalán az adatokat;
- **ÁSZF:** a jelen általános szerződési feltételek;
- **Előfizető**: minden olyan Felhasználó, aki az OPIMONK valamelyik szolgáltatási csomagját veszi igénybe;
- **Felek vagy Fél**: a Felhasználó/ Előfizető és az OPTIMONK együttesen vagy külön-külön;
- **Felhasználó**: minden olyan személy, természetes vagy jogi személy és/vagy egyéni vállalkozó, aki a Személyes fiókja létrehozását követő első 14 (tizennégy) napban igénybe veszi az OPTIMONK által nyújtott szolgáltatást, és a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, így nem minősül fogyasztónak;
- **Felugró ablak**: az OPTIMONK olyan információs sáv és/vagy ablak sablon szolgáltatása, amiben a Felhasználó/Előfizető által saját felelősségi körében elkészített Tartalom kerül elhelyezésre, a testreszabható exit Popup overlay rendszerrel a Felhasználó/Előfizető üzeneteket jeleníthet meg overlay ablakokban;
- **OPTIMONK:** Optimonk International Zártkörűen Működő Részvénytársaság; székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.; cégjegyzékszám: 09-10-000583; adószám: 26335498-2-09; e-mailcím: support@optimonk.com; telefonszám: + 1-415-800-4445
- **Személyes fiók**: a Felhasználó és/vagy az Előfizető részére a Weboldalon fenntartott és jelszóval védett elektronikus hely, amely tartalmazza a felhasználói- és előfizetői adatokat és az igénybe vett szolgáltatási csomagokat;
- **Szerződés:** a Szolgáltatás megrendelésére, igénybevételére vonatkozó szerződés a Felhasználó/Előfizető között;
- **Szolgáltatások**: az OPTIMONK által a Felhasználónak és/vagy Előfizetőnek nyújtott minden szolgálatás, az aktuálisan elérhető Szolgáltatások köre a Weboldalon kerül feltüntetésre;
- **Tartalom**: az OPTIMONK Szolgáltatása keretében generált vagy a Felhasználó/Előfizető által a Felugró ablakban elhelyezett szöveg, kép, hang videó és fénykép, hipertext linkek és űrlapok, és ezek bármilyen kombinációja;
- **Ügyfél**: bármely jogi- vagy természetes személy, aki szerződést köt a Felhasználóval vagy az Előfizetővel és aki nem minősül az OPTIMONK ügyfelének;
- **Weboldal**: az optimonk.com/hu és az optimonk.com elérésű webhelyek együtt vagy külön-külön.

2. AZ ÁSZF ELFOGADÁSA

2.1 A Weboldal használatának és a Szolgáltatás igénybevételének feltétele a jelen ÁSZF és az

Adatkezelési tájékoztató elfogadása. A Weboldal meglátogatásával a látogató, és bármely Szolgáltatás használatának megkezdésével a Felhasználó/Előfizető elfogadja a jelen ÁSZF-et.

2.2 Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a Weboldalon érhető el és ingyenesen hozzáférhető. A jelen ÁSZF-et az OPTIMONK jogosult bármikor egyoldalúan megváltoztatni. A Szolgáltatásnak a Felhasználó általi további használata a módosítás elfogadásának minősül.

2.3 Az OPTIMONK nem felelős a jelen ÁSZF-ben, a Weboldalon, a Szolgáltatások leírásában vagy a kísérő anyagokban előforduló tipográfiai hibákért.

2.4 A Felhasználó/Előfizető köteles a Szolgáltatásokat a jelen ÁSZF-nek és a jogszabályoknak megfelelően használni. A Felhasználó/Előfizető az eljárása során a jogszabályokat köteles betartani, így különösen nem sértheti az OPTIMONK jó hírnevét és köteles jóhiszeműen eljárni. A Felhasználó/Előfizető felel a Szolgáltatás használata során a nevében eljáró vagy általa megjelölt személyek magatartásáért.

3 SZERZŐDÉSKÖTÉS, REGISZTRÁCIÓ

3.1 A Weboldal használatához, a Szerződés megkötéséhez, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez Internet-hozzáférés és azt megjeleníteni képes számítógép vagy telefon szükséges, aminek biztosítása a Felhasználó/Előfizető kizárólagos felelőssége.

3.2 A Szerződés a Felek között elektronikus úton, a Weboldalon keresztül jön létre magyar vagy angol nyelven. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt az OPTIMONK nem iktatja, magatartási kódexre nem utal. Ellenkező rendelkezés hiányában a Felek közötti egyéb iratok is elektronikus úton kerülnek átadásra és megküldésre, beleértve a lemondási értesítéseket, egyéb szerződéseket és alkalmazásokat.

3.3 A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a regisztráció, ami a Személyes fiók létrehozásával történik meg.

3.4 A Felhasználó egy e-mail címmel csak egyetlen Személyes fiókot hozhat a Weboldal „Regisztráció” oldalán. A Felhasználó érvényes regisztrációjához szükséges a jelen ÁSZF elolvasásának és elfogadásának kifejezett megerősítése, továbbá a regisztrációs űrlap hiánytalan kitöltése.

3.5 A Felhasználó a regisztrációs űrlapon kért adatokat (e-mail cím, szabadon választott jelszó, vezeték- és utónév) önkéntesen és a valóságnak megfelelően adja meg. A megadott adatok alapján és a jelszó megadását követően létrejön a Személyes fiók, amit a Felhasználó jogosult kezelni a Weboldal adminisztrációs felületén.

3.6 A Felhasználó az adatok valódiságáért teljes körű felelősséget vállal, és tudomásul veszi, hogy az OPTIMONK a Szolgáltatást ezen adatok ismeretében nyújtja. Az adatok hibás vagy hiányos megadásából, a megadott adatokban bekövetkezett változások haladéktalan, de legkésőbb az adatváltozást követő 8 (nyolc) napon belüli bejelentésének elmaradásából eredő, a Felhasználót ért károkért az OPTIMONK nem vonható felelősségre, továbbá követelheti az Ügyféltől az ebből eredő kárának megtérítését.

3.7 A Felhasználó/Előfizető által a Személyes fiókjához társított jelszó szigorúan bizalmas. Nem közölhető és nem osztható meg harmadik felekkel. Az OPTIMONK semmilyen körülmények között nem felelős a jelszó visszaélésszerű használatáért, elvesztéséért vagy ellopásáért.

3.8 A Felhasználó/Előfizető felelős a jelszavának és a Személyes fiókja biztonságának megőrzéséért. Az

OPTIMONK nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, amely a Személyes fiók és a jelszó biztonságának sérüléséből származik. A jelszó vagy a Személyes fiók jogosulatlan használata esetén az OPTIMONK csapatát e-mailben kell értesíteni a következő címen: support@optimonk.com.

3.9 A Felhasználó/Előfizető tudomásul veszi, hogy az OPTIMONK a Személyes fiók regisztrációja során megadott e-mail címet használja a kommunikáció elsődleges csatornájaként.

3.10 A Felhasználó/Előfizető felelős minden tevékenységért és Tartalomért, így kifejezetten az adatokért, grafikáért, fotókért és linkekért, amelyeket a Személyes fiók alá töltöttek fel. A Felhasználónak/Előfizetőnek biztosítania kell minden tartalom felhasználásának jogát. A Felhasználó/Előfizető nem továbbíthat semmilyen vírust vagy romboló jellegű kódot.

4 ELŐFIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1 Próbaidőszak

4.1.1 Az OPTIMONK a Felugró ablak, mint Szolgáltatás igénybevételére 14 (tizennégy) napos ingyenes próbaidőszakot biztosít a Felhasználónak, anélkül, hogy a Felhasználónak fizetési adatokat kellene megadnia.

4.1.2 Az AI mint Szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizetés kezdő időpontjától számított első 2 (két) hónap elteltével a Felek áttekintik az elért eredményeket az előzetesen kalkulált várható megtérülés alapján.

4.2 Előfizetés

4.2.1 A 14 (tizennégy) napos próbaidőszak, (ha van) lejárta után, a Felhasználónak választania kell a Weboldal „Előfizetési csomagok” oldalán felsorolt előfizetési csomagok közül (az árak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák), ahhoz, hogy továbbra is használhassa a Személyes fiókját és igénybe tudja venni a Szolgáltatást.

4.2.2 Az OPTIMONK az AI mint Szolgáltatás nyújtása esetén minden Előfizető számára a neki megfelelő megoldásokat alkalmazza, és ezeket a megoldásokat az Előfizetőnek megfelelő árszabással kínálja. A részletekről a Felek minden esetben egyedi megállapodásban rendelkeznek.

4.2.3 Az alkalmazandó ár és áfa kulcs az Előfizető előfizetésének napján érvényes díjszabás szerint kerül felszámításra. Az OPTIMONK felé fizetendő összes díjat előre, érvényes bankkártyával kell teljesíteni vagy átutalással megfizetni. A fizetés elmulasztása a Felhasználó/Előfizető Személyes fiókjának deaktiválását eredményezi.

4.2.4 Az OPTIMONK bármikor jogosult a díjszabás módosítására vagy új díjak bevezetésére. A már kifizetett előfizetési díjat a módosítás nem érinti.

4.2.5 Az előfizetés bármikor felmondható a support@optimonk.com címen vagy a Személyes fiókon keresztül. OPTIMONK-tól a befizetett díj visszatérítése nem igényelhető. Abban az esetben azonban, ha nincs próbaidő és az Előfizető nem elégedett a Szolgáltatással, és a Szolgáltatásra vonatkozó első fizetéstől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatérítést kér, az OPTIMONK a Szolgáltatás díját visszatéríti.

4.2.6 Az OPTIMONK különböző előfizetési csomagokat kínál, melyek elérhetők itt: https://optimonk.com/hu/arak. A 6 fő előfizetési csomag a Felugró ablakokra vonatkozóan az

alábbiak:

- Diamond előfizetési csomag: egy millió (1 000 000) egyedi látogató, korlátlan számú domain;
- Platinum előfizetési csomag: kétszáz-ötvenezer (250 000) egyedi látogató, tíz (10) domain;
- Gold előfizetési csomag: ötvenezer (50 000) egyedi látogató, négy (4) domain;
- Silver előfizetési csomag: tizenötezer (15 000) egyedi látogató, kettő (2) domain;
- Bronze előfizetési csomag: ötezer (5 000) egyedi látogató a Felhasználó/Előfizető weboldalán;
- Egyedi csomag: További személyre szabott csomagok is elérhetőek, ehhez, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal a support@optimonk.com email címen.

4.2.7 Az árak a Felhasználó/Előfizető weboldalának havi (30 napos) egyedi látogatóinak száma alapján kerültek meghatározásra, és nem a Felugró ablak megtekintésének vagy kattintásainak száma alapján. Az adott havi egyedi látogatók számának meghaladásakor a Felugró ablak Szolgáltatás blokkolásra kerül és az Előfizetőt e-mailben vagy a Személyes fiókján keresztül értesíti OPTIMONK. Az előfizetési csomagok díja itt érhető el: https://optimonk.com/hu/arak.

4.2.8 Az egyedi látogatók számának mérése a kifizetett előfizetés kezdő napjától kezdődik és havi előfizetés esetén a 30. (harmincadik) napon ér véget. Az előfizetés havi vagy éves időszakra vonatkozhat, és felmondás hiányában automatikusan megújul.

4.2.9 Éves előfizetés esetén az Előfizető a havi látogatószámok alapján előfizetésének havi fordulónapja előtt kérheti előfizetési csomagjának módosítását, az éves előfizetés megtartásával.

4.2.10 Az előfizetési díj megfizetése akkor is esedékes, ha a Szolgáltatás nem kerül felhasználásra.

4.2.11 Bankkártyás fizetési mód esetén érvényes bankkártya szükséges a fizetés teljesítéséhez. Az OPTIMONK automatikusan megterheli az Előfizető bankkártyáját az Előfizető számlázási ciklusa alapján (havonta vagy évente, a Szolgáltatásoktól és azok számlázási feltételeitől függően), amíg az Előfizető érvényesen fel nem mondja az előfizetést.

4.2.12 A Szolgáltatás az előfizetési díj megfizetésével válik elérhetővé az Előfizető részére. A fizetés akkor minősül teljesítettnek, ha a Szolgáltatás díja az OPTIMONK bankszámláján jóváírásra kerül.

4.2.13 Az előfizetési díj kiegyenlítését követő 5 (öt) munkanapon belül az OPTIMONK elektronikus számlát állít ki az Előfizető számára. Minden díjfizetéshez személyes számla tartozik.

4.2.14 Minden számla és fizetési értesítés közvetlenül az Előfizető Személyes fiókjába kerül, vagy az Előfizető e-mailjére kerül megküldésre.

4.2.15 Minden egyes előfizetés esetében az Előfizető feladata, hogy integrálja az előfizetői kódot a weboldalának forráskódjába.

5 OPTIMONK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1 Az OPTIMONK nem kizárólagos jogot biztosít az OPTIMONK szoftver használatára a Felhasználónak/Előfizetőnek, amelyért a Felhasználó/Előfizető az OPTIMONK mindenkori díjszabása szerinti előfizetési díjat fizet. A Felhasználó/Előfizető használati jogon kívüli más jogot vagy jogcímet nem szerez az OPTIMONK szellemi tulajdonára és a Szolgáltatásra nézve.

A Felhasználónak/Előfizetőnek kifejezetten tilos az „OPTIMONK” megnevezést, annak bármely változatát, elírását vagy védjegyoltalom alatt álló elemét keresőmotoros hirdetésekben, kulcsszóként vagy hirdetési célú megjelenítésben használni. Ezen tilalom megszegése a jelen

szerződés súlyos megsértésének minősül, amely az OPTIMONK jogos érdekét sérti, és azonnali szerződésbontást vonhat maga után. Az OPTIMONK továbbá nem fizet jutalékot azon ügyfelek után, akik ilyen, a jelen pontban tiltott hirdetési tevékenység révén kerültek megszerzésre.

5.2 Az OPTIMONK minden Szolgáltatást „ahogy van" állapotban nyújt, kifejezett vagy hallgatólagos szavatosságvállalás nélkül. Az OPTIMONK nem vállal felelősséget azért, hogy a Szolgáltatás bármilyen speciális igényt ki tud elégíteni. A Szolgáltatás használatából eredő kockázatokért, az abban foglaltak felhasználásáért és alkalmazásáért egyedül a Felhasználó/Előfizető vállalja a felelősséget. Az Ügyfél felelőssége, hogy az OPTIMONK rendszer használata során olyan tartalmi és vizuális elemeket állítson be a honlapján, ami megfelel a hatályos törvényeknek és fogyasztóvédelmi előírásoknak a saját szolgáltatási területén. Az OPTIMONK törvényellenes tartalmak gyártásából fakadó jogi következményekért nem vállal semmilyen felelősséget.

5.3 Az OPTIMONK semmilyen körülmények között nem felel az OPTIMONK rendszer használatából eredő veszteségekért vagy károkért, vagy a használata közbeni teljesítménybeli hiányosságokért. Az OPTIMONK nem vállal semmilyen felelősséget a Tartalomért, a Felhasználó/Előfizető termékeiért vagy szolgáltatásaiért, továbbá nem felel a Felhasználó/Előfizető és az Ügyfél közötti szerződésekért. Az OPTIMONK a jogszabályok által megengedett mértékben minden további szavatosságot és felelősséget kizár, ideértve a megfizetett díjon felüli pénzfizetési kötelezettséget és a közvetett károk megtérítéséért való felelősséget is.

5.4 Az OPTIMONK munkatársai jogosultak karbantartás céljából bejelentkezni a Felhasználó/Előfizető Személyes fiókjába.

5.5 Az OPTIMONK nem hoz létre vagy szerkeszt Tartalmat, és nem jogosult annak módosítására, kivéve, ha ezt az ÁSZF kifejezetten megengedi. Az OPTIMONK felelőssége a Felugró ablakok és az AI által generált termékleírások, címsorok megjelenítésére korlátozódik.

5.6 A Felugró ablakban közzétett Tartalmakért kizárólag a Felhasználó/Előfizető tartozik felelősséggel. Az OPTIMONK a Tartalmat annak közzététele előtt nem köteles ellenőrizni. A Tartalmat annak megjelenítése után az OPTIMONK bármikor jogosult ellenőrizni, vagy más módon ellenőrizni a Szolgáltatás jelen ÁSZF-nek megfelelő használatát.

5.7 Az AI által generált termékleírások, címsorok nem kerülnek a Felhasználó/Előfizető tulajdonába, ld. 8. pont.

5.8 Az OPTIMONK semmiféle felelősséggel nem tartozik és semmiféle kapcsolatba nem lép azzal az Ügyféllel, akinek a Felhasználó/Előfizető megjeleníti a Tartalmat a Szolgáltatás igénybevételével.

6 FELHASZNÁLÓ/ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

6.1 A Felhasználó/Előfizető vállalja, hogy betartja a jelen ÁSZF-et, továbbá a mindenkor hatályos jogszabályokat és előírásokat. A Felhasználó/Előfizető kizárólagos felelősséggel tartozik a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott vagy elhelyezett bármely adatért és Tartalomért, továbbá az AI által vagy egyéb Szolgáltatás által generált termékleírásokért, címsorokért, az azok alapjául szolgáló információk, közlemények tartalmáért és jogszerűségéért.

6.2 A Felhasználó/Előfizető vállalja, hogy nem tesz közzé jogszabályba ütköző, hamis, megtévesztő vagy ártalmas, erőszakos, rasszista, idegengyűlölő vagy pedofil Tartalmat a Felugró ablakban, továbbá vállalja, hogy a Tartalom nem becsmérlő, rágalmazó, sértő, diszkriminatív vagy obszcén, és általában véve tiszteletben tartja harmadik felek jogait és a mindenkori jogszabályokat, különös figyelmet fordítva a gyermekek jogaira és védelmére.

6.3 A Felhasználó/Előfizető felel az általa vagy nevében rögzített Tartalomért, és köteles a megfelelő engedélyek és hozzájárulásokat beszerezni, amik a Tartalom jogos használatához szükségesek.

6.4 A Felhasználónak/Előfizetőnek minden adatot meg kell adnia az OPTIMONK részére, amely a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges.

6.5 A Felhasználó/Előfizető jogosult az OPTIMONK szoftver használatára a Szolgáltatás igénybevételével. A Felhasználó/Előfizető jogosult a Felugró ablak Tartalommal való kitöltésére a jelen ÁSZF-fel összhangban.

6.6 Az Előfizető díjat fizet az OPTIMONK szoftver használatáért, a Szolgáltatás igénybevételéért. Az előfizetési díj az egyes előfizetési csomagokban eltérő. Az egyes előfizetési csomagokról a Weboldal tartalmaz tájékoztatást, az egyedi árazás kapcsán az OPTIMONK-ot kell keresni a Weboldalon megadott elérhetőségeken.

6.7 A Felugró ablakban található Tartalomért, termékek rögzítéséért és kezeléséért minden esetben a Felhasználó/Előfizető felel. Az OPTIMONK nem vesz részt a Felhasználó/Előfizető értékesítési folyamatában, jelen ÁSZF nem hoz létre semmiféle szerződéses vagy egyéb üzleti kapcsolatot vagy értékesítési partnerséget a Felhasználó/Előfizető és az OPTIMONK között.

6.8 Kizárólag a Felhasználó/Előfizető tartozik felelősséggel az Ügyfeleivel szemben.

6.9 A Felhasználó/Előfizető kizárólagosan felelős a saját weboldala és a Felugró ablak és egyéb igénybe vett Szolgáltatás elhelyezésével és működésével kapcsolatos összes jogi kötelezettség teljesítéséért, továbbá a valóságnak megfelelő Tartalmak naprakészen tartásáért és esetleges változásainak beállításáért. Abban az esetben, ha a Felhasználó/Előfizető nem adja meg a friss információkat vagy nem válaszol az OPTIMONK kérdéseire vagy megkeresésére, az OPTIMONK jogosult felfüggeszteni a Szolgáltatás nyilvánosan elérhető részét, amíg a Felhasználó/Előfizető nem szolgáltatja a szükséges információkat.

6.10 A Felhasználó/Előfizető a regisztrációjával hozzájárul ahhoz, hogy az OPTIMONK nyilvánosan hivatkozhasson a Felhasználóra/Előfizetőre, mint ügyfelére, nem kizárólagos jogot adva az OPTIMONK részére, hogy a Felhasználó/Előfizető nevét, kereskedelmi neveit és védjegyeit, ábráit az alábbiak szerint feltüntesse a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán:

a) az OPTIMONK saját Weboldalán,

b) nyomtatott és online reklámban, címjegyzékben, hírlevelekben és frissítésekben, amelyek bemutatják az OPTIMONK Szolgáltatásait, és

c) az ésszerűen szükséges és a fentieket kiegészítő alkalmazásokban.

7 ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

7.1 Az OPTIMONK és az Ügyfél között jelen ÁSZF alapján nem jön létre jogviszony, OPTIMONK semmilyen kötelezettséggel nem tartozik Ügyfél felé, beleértve bármilyen áru átadását vagy szolgáltatás nyújtását.

7.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az OPTIMONK nem felelős a Felugró ablakokban vagy egyéb elérhetőségen megjelenő Tartalmakért, és az OPTIMONK nem felelős semmilyen termékért vagy szolgáltatásért, amelyet a Felhasználótól/Előfizetőtől vásárol vagy rendel meg az Ügyfél. Az Ügyfél fizetési kötelezettségét nem jelen ÁSZF rendezi.

7.3 Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy az OPTIMONK az Adatkezelési tájékoztatója szerint jogosult kezelni egyes adatait.

8 SZELLEMI TULAJDON

8.1 A Weboldal teljes egészében (beleértve, korlátozás nélkül az OPTIMONK tartalmat, felépítést, adatbázisokat, grafikákat, képeket stb.), továbbá az OPTIMONK védjegy, a logó, a Weboldal grafikus megjelenítése és minden egyes eleme az OPTIMONK kizárólagos tulajdonát képezik. Ezek bármilyen, részben vagy egészben történő reprodukciója vagy felhasználása szigorúan tilos.

8.2 Különösen tilos bármilyen kivonatot készíteni a Weboldalon online elhelyezett adatbázisokból.

8.3 Az AI mint Szolgáltatás által generált vagy kifejlesztett tartalom (különösen szöveg, kép) az OPTIMONK kizárólagos szellemi tulajdona, és azt az Előfizető csak az általa megfizetett előfizetési díjjal arányos ideig jogosult használni a jelen ÁSZF szerint. Az AI mint Szolgálatás által generált tartalomra is az OPTIMONK egyéb szellemi tulajdonára vonatkozó védelem vonatkozik, így különösen az Előfizető azt nem másolhatja le, sajátjaként nem használhatja, arról nem rendelkezhet.

8.4 Az OPTIMONK szellemi tulajdonát a Felhasználó/Előfizető sem közvetlenül, sem közvetve nem fordíthatja vagy fejtheti vissza, szedheti elemeire, és egyébként sem próbálhatja annak forráskódját vagy az annak alapját képező struktúrát, ötleteket vagy algoritmusokat, vagy bármilyen szoftvert, dokumentációt vagy adatot megszerezni, amelyek a Szolgáltatáshoz kapcsolódnak, azokat nem módosíthatja, fordíthatja le vagy hozhat létre származékos műveket sem bármely Szolgáltatás, sem bármely más OPTIMONK szoftver vagy egyéb szellemi tulajdon alapján. Tilos az OPTIMONK szellemi tulajdonát másolni (kivéve archiválási célokra), terjeszteni, elzálogosítani, átruházni vagy más módon jogokat átruházni vagy megterhelni, vagy azokról bármilyen módon rendelkezni. Nem használható a Szolgáltatás vagy bármely OPTIMONK szoftver harmadik fél érdekében. Tilos eltávolítani bármely védjegyet vagy egyéb jelölést.

8.5 A jelen 8. pont megszegése esetén a Felhasználó/Előfizető 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint kötbért köteles megfizetni OPTIMONK-nak. OPTIMONK ezen felül érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát is.

9 SZAVATOSSÁG

9.1 A Felhasználó/Előfizető által közölt Tartalom a saját kizárólagos felelősségi körébe tartozik. A Felhasználó/Előfizető kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik minden olyan jogosultsággal és engedéllyel, amelyek szükségesek a Tartalom közzétételéhez a Szolgáltatás igénybevételével.

9.2 A Felhasználó/Előfizető szavatolja, hogy a Szolgáltatás alapjául szolgáló minden adat és információ naprakész és a valóságnak megfelel, és az jogszerűen áll a Felhasználó/Előfizető birtokában.

9.3 A Felhasználó/Előfizető vállalja, hogy minden olyan követelés és intézkedés tekintetében helytáll, amit a Tartalommal kapcsolatban harmadik személy intéz OPTIMONK ellen, és OPTIMONK-ot mentesíti az ilyen igényekből eredő összes költség alól, beleértve az ügyvédi díjakat és minden olyan kárt és kamatot is, amelyek az OPTIMONK részéről felmerülhetnek az ügyben.

10 KÖTBÉR

10.1 Anélkül, hogy bármilyen további jogáról vagy azok érvényesítéséről lemondana, az OPTIMONK fenntartja a jogot 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint kötbér érvényesítésére a Felhasználó/Előfizetővel szemben az alábbi előírás megszegése esetén: A Felhasználó/Előfizetővel nem tanúsíthat olyan magatartást és nem tehet közzé olyan Tartalmat, amelyek támogatják az emberiség elleni bűncselekményeket, faji gyűlöletet vagy erőszakot szítanak, pedofíliát mutatnak

be, az emberi méltóságot sértik, vagy sértő tartalmat (rágalmazást, rasszista vagy sértő kijelentéseket) tartalmaznak. Ebben az esetben az OPTIMONK értesíti a Felhasználót/Előfizetőt, és ha haladéktalanul nem kerülnek módosításra vagy törlésre az érintett Tartalmak, akkor a Személyes fiók azonnal törlésre kerül az előfizetői díj visszatérítése nélkül.

11 FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

11.1 Az OPTIMONK semmilyen módon nem garantálja a Szolgáltatás megszakítás vagy hiba nélküli elérhetőségét. Különösen a karbantartás, a frissítések vagy a technikai fejlesztések miatti pillanatnyi megszakítások következhetnek be, amelyekért OPTIMONK semmilyen felelősséget nem vállal. Az OPTIMONK a lehető legteljesebb mértékben tájékoztatja a Felhasználót/Előfizetőt a karbantartási vagy frissítési műveletek előtt. Az OPTIMONK felelőssége nem állapítható meg hibás működés, a hozzáférés lehetetlensége vagy a Felugró ablak nem megfelelő működése miatt, ha az a Felhasználó/Előfizető nem megfelelő eszközei miatt, a Felhasználó/Előfizető tárhelyszolgáltatójának vagy egyéb szolgáltatójának tulajdonítható zavarok miatt következik be, továbbá az internetes hálózaton, és/vagy az OPTIMONK befolyásán kívül eső bármely más okból, beleértve a vis maior esetét is. Az OPTIMONK nem vállal felelősséget a Felugró ablakoknak az Előfizetők oldalán történő közzététele miatt elszenvedett közvetett károkért sem. Az OPTIMONK nem tehető felelőssé grafikai vagy tipográfiai hibákért.

12 SZEMÉLYES ADATOK

12.1 Az OPTIMONK Adatkezelési tájékoztatója a következő link alatt található: https://optimonk.com/hu/adatvedelmi-nyilatkozat

13 SZEMÉLYES FIÓK INAKTIVÁLÁSA ÉS TÖRLÉSE

13.1 A jelen ÁSZF Felhasználó/Előfizető általi megsértése esetén az OPTIMONK fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül azonnal felfüggessze vagy akár véglegesen megszüntess a Felhasználó/Előfizető Személyes fiókját, a Szolgáltatáshoz való hozzáférést és törölje az OPTIMONK által megjelenített Tartalmat.

13.2 A Felhasználó/Előfizető Személyes fiókjának megszüntetése a Felugró ablakok teljes tartalmának valamint az OPTIMONK által generált termékleírások, címsorok felfüggesztését eredményezi a Felhasználó és/vagy az Előfizető számlájáról a folyamatban lévő fizetett időszak végét követően (kivéve, ha a 3.2.4. PÉNZÜGYI FELTÉTELEK forgatókönyv szerint, miután a számla visszatérítését azonnal fel kell függeszteni).

13.3 Abban az esetben, ha a Felhasználó/Előfizető a Személyes fiókjának elemeit rendeltetésellenesen használhatja, az OPTIMONK fenntartja a jogot, hogy figyelmeztetés nélkül megszüntesse a Személyes fiókot. A Felhasználó/Előfizető kizárólagos felelősséggel tartozik a Személyes fiókja és jelszava harmadik felek általi használatáért, valamint a Személyes fiókon keresztül megvalósított magatartásokért vagy nyilatkozatokért, függetlenül attól, hogy a harmadik személy milyen módon jutott a jelszóhoz. A Felhasználó/Előfizető teljes kártérítési felelősséggel tartozik az OPTIMONK-kal szemben.

14 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1 Ha a jelen ÁSZF egy vagy több rendelkezése érvénytelen, vagy később érvénytelenné válik, az érvénytelenséggel nem érintett többi kikötés hatályban marad.

14.2 A jelen ÁSZF alcímei és azok tartalma közötti ellentmondás esetén csak a tartalom érvényesül.

14.3 A kapcsolattartási adatokban bekövetkezett változásokat késedelem nélkül be kell jelenteni, arról a másik Felet megfelelően kell értesíteni.

14.4 A sütikre vonatkozó szabályozás elérhető itt: https://optimonk.com/hu/adatvedelmi-nyilatkozat/

14.5 Mind az OPTIMONK, mind a Felhasználó/Előfizető mindent megtesz annak érdekében, hogy az ezen ÁSZF keretei között esetlegesen felmerülő vitákat vagy nézeteltéréseket közvetlen tárgyalások útján, békésen rendezzék. Ha a békés rendezés lehetetlen, a jogvita elbírálására a Hajdú-Bihar vármegyei rendes bíróságok rendelkeznek illetékességgel.

14.6 A Felek kötelesek tájékoztatni egymást a Szerződés megkötését követően felmerülő minden akadályról, különös tekintettel a Szerződés teljesítését akadályozó körülményekre, amelyekről haladéktalanul értesítik egymást.

14.7 A jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadók. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

14.8 Kelt: Debrecen, 2025.10.06.

A 2014. 02. 10-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!

A 2015. 01. 01-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!

A 2016. 06. 29-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!

A 2016. 09. 02-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!

A 2017. 03. 10-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!

A 2018. 09. 05-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!

A 2019. 02. 21-ei keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!

A 2020.10.07-i keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!

A 2023.10.04-i keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!

A 2024.03.18-i keltezésű Általános Szerződési Feltételeket ide kattintva töltheti le!